

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ラララ（放課後デイサービス）		公表日		令和7年12月1日	
		利用児童数		37名		回収数	
						30/37 81%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28			2	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		1	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	6	17	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			2	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	2	8	1
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			1
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28		1		1
		ご意見	ご意見を踏まえた対応				
		・十分ではないかもしれませんが、こどもは楽しく安心して過ごさせています。 ・のびのびと過ごしやすい空間になっている。	・現状スペースで有効に工夫させて頂いております。				
		・適切だと思う。	・基準以上の職員を配置していますが、更なる専門性の向上に努めます。				
		・こども自身が分かりやすいように工夫されていて、また、玄関先も、バリアフリーで車いすの方にも配慮されている。	・玄関前にスロープ、トイレの中には手すりや車椅子でも入れるように、バリアフリー化されています。				
		・こどもたちが活動しやすいよう、十分なスペースがあり、心地ようだ	・日頃から、清掃・感染症予防などに努めています。				
		・個々の特徴に合わせ、先生方がより添いながら支援をされている。	・保護者様のご要望や、子どもの特性に応じた支援を行っています。				
		・HPなどで、きちんと公表されている。	・個々のニーズや必要に応じて、様々なプログラムを検討します。				
		・アセスメントをきちんと行っていただいており、課題等についても、共有できている。	・日頃のこどもの様子や、保護者様のニーズを聞いたり、定期的なモニタリングを通して、個別支援計画を作成しています。				
		・ガイドラインに沿って、支援内容を適切に行っておられる。	・「本人支援」「家族支援」など、こどもの支援に必要な項目を適切に設定し、それらに応じた支援を行っています。				
		・計画書に沿った支援を行っている。	・個々のアセスメントや支援プログラムの使用から、放課後等サービス計画に沿った支援を行っています。				
		・いろんな活動プログラムがあり、子どもはとてもたのしみにしている。	・地域散策や、季節に応じて製作やイベントなど、固定化しないプログラムを設定しています。				
		・地域の他のこどもとの交流は望んでいない。 ・特に希望していません。	・地域散策に出かけた際に、地域の児童と交流することはありますが、交流会としては設定してないので、今後は対応を検討します。				
		・契約時に、とても親切に説明してもらった。	・契約の際に、運営規定やプログラム、利用者負担などの説明をしっかりと行っています。				
		・こちらも親切に説明してもらった。	・丁寧な説明に努めています。				
		・交流会もかねて、行われている。	・ご希望に応じて、実施できるように検討します。				
		・連絡ノートやLINEにて、共通認識ができています。	・連絡帳やLINE、送迎時の対応などで、保護者様との共通理解しています。引き続き、共通理解を深めて参ります。				
		・6か月ごとにモニタリングがあるので、その時に支援が行われている。	・定期的なモニタリングや、個々に応じた電話対応や面談など、子育てに関する助言などの支援を行っています。				
		・とても共感的に支援していただいている。	・はい、行っております。				

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4	4	11	2	・放デイにおいてそのような交流は望んでいない。 ・私事で参加出来てない為。 ・兄弟、姉妹同士の交流会はわからない、保護者同士の交流会等は、実施されている。	・定期的に保護者会など、保護者様との交流の場を設けていますが、必要に応じて、交流の場が広げられるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	1	2	1	・相談等をさせていただいたら、すぐに対応してもらった。	・はい、行っておりです。引き続き、必要に応じて個々に対応を行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27		1	1	1	・連絡ノート、LINE等でさせていたっている。	・連絡帳やLINE、送迎時での対応のなどで、保護者様との共通理解しています。引き続き、共通理解を深めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29				1	・LINEで行事予定などが分かるので、子どもと一緒に見ている。	・毎月、ラララだよりを送らせて頂いております。その中に、日ごろの活動や行事予定などをお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1	1	・個人情報には、十分留意されている。	・個人情報の取り扱いには、十分留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		1	4	1	・定期的に訓練されている。	・マニュアルを策定し、定期的に訓練も行い、ラララだよりにて周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			2	1	・定期的に訓練されている。	・定期的に訓練を行っており、ラララだよりにて周知しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	1	・きちんと周知されている。	・安全確保計画に基づき、設備点検や避難訓練や避難場所の確認、備用品の確認など定期的に行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	1	・きちんと説明されている。	・怪我や事故が起きないように、未然に防ぐことを心掛けていますが、事故などが発生した場合は、迅速かつ丁寧で速やかな対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				1	・とても安心感をもって、第2の家だと思って通所してる。	・楽しく安心して過ごせる居場所として、環境づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28			1	1	・とても楽しみにしていて、毎週の利用日を待ち遠しくしている。 ・いつも楽しみにしているので、助かっています。	・引き続き、楽しいと思って頂けるように、職員間で立案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				1	・子どもの好きなこと、苦手なことをよく把握されていて、丁寧に接していただき感謝しています。 ・有り難いくらいです。 ・とても満足しています。 ・これからはよろしくお願ひいたします。 ・ニーズに沿った支援、子どもの関りを大切にしたいですし、ありがとうございます。	・引き続き、子ども・保護者様が安心かつ満足して頂けるよう、努めてまいります。