

放課後デイサービス ラララ

保護者等数(児発児数) 1人 回収数 1名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				・現状スペースで有効に工夫させて頂いております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				・基準以上職員配置をしていますが、更なる専門性向上に努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				・ラララ玄関前にはスロープ、トイレの中には手すりや車椅子でも入れるように、バリアフリー化されています。また、絵カードやイラストなどで視覚的に伝わりやすい配慮も行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				・日々の清掃や感染症予防に努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	1				・日々の様子をお伺いし、保護者様に確認を行いながら、作成を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				・モニタリングや送迎時にお伝えさせて頂いております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				・個別支援計画に沿って、個別プログラムを行っています。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	1				・色々な経験が出来る様に日々のプログラムを検討し、実施しております。
	9	地域の社会資源を活用した活動はあるか	1				・地域散策の際に信号の横断の確認や、道路を歩く際にどこを歩くかなどを都度お声掛けを行っている。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				・契約時にお伝えさせて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				・ご説明させて頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	1				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				・送迎時や連絡帳などで都度、情報共有させて頂いております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				・送迎時や連絡帳などで都度、情報共有させて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				・開催を予定しておりますので、ご都合がよろしければご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				・送迎時や連絡帳、または必要に応じて電話や面談、モニタリングを通して、できるだけ迅速に対応を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				・行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				・毎月ラララだよりを保護者様に送らせて頂いております。そちらもご確認をお願い致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				・今後も十分注意して個人情報の取り扱いをさせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1				・感染予防などの委員会を設置しており、マニュアルも策定しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				・定期的な防災訓練を行っており、ラララだよりにて報告させて頂いております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				・今後もご利用者の皆様が楽しんで頂けますように、努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	1				・今後も活動内容を工夫して、満足頂けるように努めてまいります。

1. 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

2. この「児童発達支援評価表（公表）」は、「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。